

מדיניות פרטיות - "TOVLI"

תקף מתאריך: _____

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האתר ו/או האפליקציה "TOVLI" (להלן יחד: "הפלטפורמה", "האפליקציה" או "השירות"), ויש לקוראה יחד עם תנאי השימוש ולעשות שימוש בהגדרות המופיעות בהם.

המפעילה מחויבת לכבד את פרטיות המשתמשים בפלטפורמה. על מנת לשפר את ההגנה על פרטיות המשתמש, מפרסמת המפעילה מדיניות פרטיות זו ומספקת בה מידע אודות סוגי המידע הנאסף במסגרת השימוש בפלטפורמה, אופן השימוש בו, האפשרויות העומדות בפני המשתמש וההתנהלות של המפעילה בקשר עם איסוף, שמירה, שימוש ומסירה של מידע.

1. כללי; מידע שנאסף

1.1 כחלק מהשימוש בשירותי הפלטפורמה, המשתמש עשוי להידרש למסור למפעילה פרטים אישיים,

לרבות שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, וכן פרטים נוספים שיימסרו במסגרת ההרשמה, ההתחברות או השימוש בשירות. ההתחברות לפלטפורמה עשויה להתבצע באמצעות חשבון Google, ובמקרה כזה עשויים להימסר למפעילה פרטי החשבון הרלוונטיים, כגון שם וכתובת דוא"ל, כפי שזמינים בהתאם להרשאות שניתנו. בנוסף, המשתמש עשוי לבחור להשלים אימות טלפון חד-פעמי. פרטים אלה נשמרים במאגר המידע של המפעילה ומשמשים, בין היתר, לצרכים פנימיים, לניהול החשבון, לאימות, לתפעול השירות ולתקשורת עם המשתמש.

1.2 בעת השימוש בפלטפורמה עשוי להיאסף ולהצטבר מידע אודות אופן השימוש של המשתמש

בשירות, ובכלל זה מידע אודות מודעות שנצפו, פרסומים שפורסמו, קטגוריות ופריטי תוכן שבהם התעניין המשתמש, חיפושים ומסננים שבהם נעשה שימוש, מודעות שנשמרו במועדפים, אינטראקציות בצ'אט, דירוגים, ביקורות, דיווחים, זמני שימוש, נתוני מכשיר, כתובת IP ופעולות שבוצעו במסגרת החשבון. חלק מן המידע עשוי להיות מידע סטטיסטי ו/או טכני שאינו מזהה את המשתמש באופן אישי, וחלקו עשוי להיות משויך לחשבון המשתמש.

1.3 בעת השימוש בשירות, המפעילה אוספת את סוגי המידע הבאים, בהתאם לאופי השימוש של

המשתמש בפלטפורמה:

- שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, פרטי התחברות ופרטי פרופיל, לרבות מידע המתקבל במסגרת התחברות באמצעות חשבון Google או במסגרת אימות טלפון, ככל שהמשתמש בוחר לבצע זאת;
- מידע, תמונות, תיאורים, מחירים, מיקומים, תוקף, מסלולים, טווחי תאריכים, כותרות וכל פרט אחר שהמשתמש מעלה במסגרת מודעה, פרופיל, ביקורת, דירוג או כל תוכן אחר בפלטפורמה;
- תכתובות בצ'אט, פניות בין משתמשים, דיווחים על משתמשים או על תוכן, וכן מידע הנמסר במסגרת יצירת קשר באמצעות הפלטפורמה;

- סוג המכשיר, כתובת IP, מערכת הפעלה, סוג הדפדפן, שפת הדפדפן, מזהי מכשיר, נתוני שימוש ונתונים טכניים נוספים הנאספים בקשר עם השימוש בפלטפורמה;
- מידע אודות דירוגים, ביקורות, סימון מודעות כמועדפות, סטטוס אימות, אינטראקציות עם פרסומים ונתונים נוספים הנוצרים אגב השימוש בשירות;

1.4. כמו כן, ולצורך פעילותה התקינה של הפלטפורמה, האפליקציה עשויה לבקש גישה להרשאות הבאות במכשיר המשתמש:

- מצלמה וגלריה לצורך העלאת תמונות למודעות, לפרופיל, לביקורות או לצורך שיתוף קבצים ותמונות במסגרת השימוש בשירות;
- התראות "פוש" לצורך קבלת עדכונים על הודעות חדשות בצ'אט, פניות ממשתמשים, שינויים בסטטוס מודעות, דיווחים, עדכוני מערכת, שירות והודעות אחרות הקשורות לפלטפורמה;

1.5. יובהר כי המפעילה משמשת כפלטפורמה טכנולוגית לפרסום, איתור ויצירת קשר בקשר עם כרטיסים, שוברים, טיסות, חופשות, הופעות, ספורט, סטנדאפ וקטגוריות נוספות כפי שיהיו זמינות מעת לעת. המפעילה אינה צד לעסקאות המתבצעות בין המשתמשים באמצעות הפלטפורמה, אינה מעבדת תשלומים ואינה מחזיקה כספים עבור המשתמשים. כמו כן, יובהר כי המפעילה עשויה לנטר, לבדוק, לתעד, לסנן או לבחון תוכן שימוש, לרבות מודעות, צ'אט, דירוגים, ביקורות ודיווחים, והמשתמש מסכים ומודע לכך.

2. מאגר המידע והשימוש בו

2.1. הנתונים הנאספים אודות המשתמש כאמור לעיל נשמרים במאגר המידע של המפעילה. המפעילה מתחייבת לעשות שימוש במידע האמור על פי מדיניות פרטיות זו ו/או על פי הוראות כל דין, ולשם המטרות הבאות:

- לאפשר את השימוש בפלטפורמה ובשירותיה, לרבות הרשמה, התחברות, פרסום מודעות, חיפוש, סינון, שמירת מועדפים, פתיחת צ'אט, צפייה בדירוגים וביקורות, ודיווח על משתמשים או תוכן;
- לתפעל, לנהל, לשפר, לפתח ולהעשיר את השירותים, התכנים, הפונקציות, מנגנוני האמון, הבטיחות והאבטחה המוצעים בפלטפורמה;
- לשנות, להתאים, לבטל או לעדכן שירותים, תכנים, קטגוריות, שדות פרסום, אפשרויות חיפוש, צ'אט, דירוגים, ביקורות וכל רכיב אחר של הפלטפורמה;
- לנתח, לעבד ולמסור מידע סטטיסטי, אגרגטיבי או בלתי מזהה לצדדים שלישיים, ובלבד שמידע כאמור לא יזהה את המשתמש אישית;
- לאכוף את תנאי השימוש של המפעילה, לזהות הפרות, למנוע הונאה, התחזות, שימוש לרעה ופעילות בלתי חוקית, ולשמור על בטיחות המשתמשים והפלטפורמה;
- ליצור קשר עם המשתמש לצרכים תפעוליים, שירותיים, אבטחתיים, טכניים, משפטיים או בקשר עם חשבונו והשימוש שלו בשירות;

- לכל מטרה אחרת המפורטת בתנאי השימוש ובמדיניות פרטיות זו, לרבות ניהול פרופיל המשתמש, טיפול בפניות, בירור תלונות, ניהול דירוגים וביקורות, וביצוע פעולות נדרשות לצורך תפעול השירות כדין.

3. שימוש במידע ודיוור ישיר

3.1. פרטי משתמש שיימסרו על ידו ו/או ייאספו אודותיו במסגרת השימוש בפלטפורמה יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של המפעילה, והמשתמש מאשר כי המידע האמור יישמר במאגר המידע של המפעילה לצרכים הבאים:

- משלוח הודעות שירות, הודעות תפעוליות, התראות מערכת, עדכונים בקשר לחשבון המשתמש, לצ'אט, למודעות, לדיווחים, לאימותים ולשימוש בפלטפורמה;
- בכפוף להסכמת המשתמש כדין, שיווק, פרסום, קידום מכירות, ניתוח, מחקר סטטיסטי, עריכת סקרים ופנייה למשתמש בדיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת מותר;
- צרכים פנימיים, תפעוליים, משפטיים ואבטחתיים, כגון תחקור תלונות, בירור מחלוקות, טיפול בדיווחים, איתור שימוש אסור ושיפור השירות;
- התאמת תכנים, פיצ'רים, הודעות ועדכונים למאפייני השימוש של המשתמש, ככל שהדבר מותר לפי דין;
- מתן השירות למשתמש והבטחת פעילות תקינה, הוגנת ובטוחה של הפלטפורמה על פי חוק.

3.2. ידוע למשתמש כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע, ומסירתו נעשית מרצונו ובהסכמתו. עם זאת, אי מסירת מידע מסוים עלולה למנוע מן המשתמש להשתמש בחלק מהשירותים או מהפונקציות בפלטפורמה, לרבות הרשמה, התחברות, פרסום מודעות, יצירת קשר עם משתמשים אחרים, שמירת מועדפים, שימוש בצ'אט או השלמת אימות טלפון. כמו כן, המפעילה תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע בלתי מזוהה, אנונימי או אגרגטיבי בנוגע לפעילות המשתמש במסגרת הפלטפורמה לגופים השותפים לפעילות המפעילה ולכל גורם המעניק לה שירותים.

3.3. בהתאם להסכמת המשתמש כדין, המפעילה תהא רשאית לפנות אליו מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת הצעות, עדכונים, פרסומים, חידושים, פיצ'רים חדשים ומסרים נוספים הנוגעים לשירותי המפעילה, באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), התראות "פוש", רשתות חברתיות ו/או טלפון, וכל זאת כל עוד לא התקבלה הודעה אחרת מן המשתמש בהתאם להוראות הדין.

4. מסירת מידע לצד שלישי

להלן מצבים שבהם עשויה המפעילה לחלוק מידע של המשתמש עם צדדים שלישיים, לרבות משתמשים אחרים, ספקי שירותים, ספקי התחברות, רשויות מוסמכות וגורמים עסקיים רלוונטיים:

- כאשר המשתמש אישר למפעילה להעביר את פרטיו האישיים לצדדים שלישיים או ביצע פעולה שמטיבה כרוכה בהעברת מידע כאמור;
 - כאשר הדבר נדרש לצורך תפעול השירות או יצירת קשר בין משתמשים - חלק מהמידע, כגון שם, פרטי פרופיל, תוכן מודעה, תמונות, דירוגים, ביקורות, סטטוס אימות, הודעות בצ'אט או פרטי התקשרות, עשוי להיות מוצג או מועבר למשתמשים אחרים במסגרת השימוש בפלטפורמה;
 - במקרה שבו המשתמש יפר את תנאי השימוש או ינסה לבצע פעולות המנוגדות לדין;
 - על מנת לאכוף את תנאי השימוש, מדיניות הפרטיות או כל הסכם אחר של המפעילה;
 - בתגובה לזימון, דרישת חקירה, צו שיפוטי, דרישת רשות מוסמכת או בקשה לשיתוף פעולה מאת רשות אכיפה או רשות ממשלתית אחרת;
 - על מנת לקבוע, לממש או להגן על זכויותיה המשפטיות של המפעילה ו/או של מי מטעמה;
 - על מנת להתגונן מפני תביעות, דרישות או הליכים משפטיים;
 - כאשר המפעילה סבורה כי הגילוי נחוץ בקשר עם חקירה, מניעה, דיווח או נקיטת פעולה אחרת בנוגע לפעילות בלתי חוקית, חשד לתרמית, התחזות, פגיעה במשתמשים, הפרת זכויות או סיכון אחר;
 - על מנת להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של המפעילה, עובדיה, משתמשי הפלטפורמה או אחרים;
 - לספקי שירות, קבלני משנה, ספקי ענן, ספקי אנליטיקה, ספקי התחברות, ספקי הודעות, ספקי אבטחה וגורמים טכנולוגיים או תפעוליים אחרים המסייעים למפעילה בתפעול, בניהול, באבטחה, בשיפור ובמתן השירות, והכול לפי הצורך;
 - בקשר לעסקה תאגידית מהותית, כגון מכירת פעילות, מיזוג, השקעה, ארגון מחדש, איחוד, מכירת נכסים או במקרה של פירוק, ובכפוף לכל דין.
- יובהר כי ככל שהמפעילה תקבל בקשה לחשיפת מידע אישי, היא תהא רשאית לבחון את הבקשה ולסרב לה, אלא אם חלה עליה חובה חוקית, צו שיפוטי או הוראה מחייבת אחרת של רשות מוסמכת המורה לה למסור את המידע. חשיפת מידע בהתאם להוראות כאמור תתבצע בכפוף להוראות כל דין.

5. מידע מצטבר ובלתי אישי

המפעילה עשויה לעשות שימוש במידע מצטבר, סטטיסטי ובלתי אישי שנאסף על ידה בכל אחת מהנסיבות כאמור לעיל. המפעילה עשויה לשלב מידע בלתי אישי שנאסף במסגרת השימוש בפלטפורמה עם מידע בלתי אישי נוסף ממקורות אחרים. כמו כן, המפעילה רשאית לחלוק מידע כאמור עם צדדים שלישיים, לרבות יועצים, ספקים, שותפים עסקיים ומשקיעים, למטרות תפעול, אבטחה, מחקר, פיתוח וניתוח עסקי. כך למשל, המפעילה רשאית לדווח על מספר המשתמשים בשירות, קטגוריות פופולריות, היקף פרסומים, שיעורי שימוש בפיצ'רים, מגמות חיפוש ואינטראקציות כלליות בפלטפורמה. מידע כאמור לא יזהה את המשתמש אישית.

6. צדדים שלישיים

6.1. בפלטפורמה עשויים להופיע קישורים, רכיבים, שירותי התחברות, שירותי מדידה, שירותי הודעות או שירותים אחרים של צדדים שלישיים, אשר אינם כפופים למדיניות פרטיות זו ואינם בשליטת המפעילה. שירותים אלה עשויים לאסוף מידע מהמשתמש באופן עצמאי או לקבל מידע בקשר עם פעילותו, בהתאם למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש שלהם.

6.2. כל צד שלישי שהמפעילה עשויה להעביר לו מידע אישי בהתאם למדיניות פרטיות זו, לרבות ספקי שירותים, ספקי התחברות או גורמים טכנולוגיים אחרים, עשוי להיות בעל מדיניות פרטיות משלו, המתארת כיצד הוא אוסף, משתמש, שומר ומוסר מידע. לאחר שהמפעילה תחלוק מידע עם צד שלישי כאמור, השימוש במידע על ידי אותו צד שלישי יהיה כפוף גם למדיניותו ולהוראות הדין החלות עליו.

6.3. המפעילה עשויה לעשות שימוש בטכנולוגיות של צדדים שלישיים, לרבות לצורכי אנליטיקה, מדידה, אבטחה, שיפור השירות, פרסום או הודעות. צדדים שלישיים כאמור עשויים לעשות שימוש ב-Cookies, פיקסלים, מזהים דומים או טכנולוגיות אחרות לצורך איסוף מידע אודות השימוש בפלטפורמה. השימוש שחברות אלו עושות בטכנולוגיות כאמור כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות הפרטיות של המפעילה.

7. בחירות המשתמש אודות איסוף ושימוש במידע

7.1. המשתמש רשאי לבחור שלא למסור למפעילה מידע מסוים, אולם הדבר עלול לגרום לכך שלא יוכל להשתמש בחלק מהשירותים או מהפונקציות בפלטפורמה, כולן או חלקן, לרבות הרשמה, התחברות, פרסום מודעות, יצירת קשר עם משתמשים אחרים, שימוש בצ'אט, שמירת מועדפים או השלמת אימות טלפון.

7.2. כאשר המשתמש נרשם לשירות ואישר קבלת דיוור ישיר, תהא המפעילה רשאית, בכפוף לכל דין, לשלוח לו דיוורים ישירים, הודעות דוא"ל, מסרונים (SMS), התראות "פוש", הודעות שירות, הודעות פרסום, סקרים, עדכוני מערכת ותכנים נוספים הנוגעים לשירות. המשתמש רשאי לבקש לחדול מקבלת דיוור ישיר בהתאם להוראות הדין ובאמצעים שיועמדו לרשותו. עם זאת, המפעילה עשויה להמשיך ולשלוח למשתמש הודעות תפעוליות, אבטחתיות או שירותיות הדרושות לצורך ניהול חשבוננו והשימוש שלו בפלטפורמה.

8. שימוש בטכנולוגיות איסוף מידע

8.1. המפעילה עשויה לעשות שימוש בטכנולוגיות שונות על מנת לאסוף מידע מהמכשיר הנייד, מהאפליקציה, מהדפדפן ו/או מהמחשב של המשתמש, וכן אודות פעילות המשתמש בפלטפורמה.

8.2. המפעילה עשויה לאסוף מידע באופן אוטומטי מהמכשיר הנייד או מהדפדפן של המשתמש כאשר הוא עושה שימוש בפלטפורמה. מידע כאמור עשוי לכלול, בין היתר, כתובת IP, סוג המכשיר,

מזהי מכשיר, מערכת הפעלה, סוג הדפדפן, שפת הדפדפן, זמני גישה, דפים או מסכים שנצפו, פעולות שבוצעו, ותוכן של Cookies או טכנולוגיות דומות שלא נמחקו.

8.3. המפעילה עשויה לעשות שימוש בטכנולוגיות אינטרנט ואפליקציה סטנדרטיות, כגון Cookies, אנליטיקה, פיקסלים, SDKs וטכנולוגיות דומות, על מנת לעקוב אחר אופן השימוש בפלטפורמה, לשפר את השירות, להתאים תכנים, למדוד אפקטיביות של מסרים, לזהות תקלות, למנוע שימוש לרעה, ולתמוך באבטחת המערכת. כמו כן, המפעילה עשויה לכלול טכנולוגיות כאמור בהודעות דוא"ל, בהתראות "פוש" או בדיוורים, על מנת לבדוק אם נפתחו ואם בוצעה פעולה בעקבותיהם.

9. אבטחת מידע

9.1. המפעילה מיישמת בפלטפורמה אמצעי אבטחה, מערכות ונהלים שמטרתם לסייע בהגנה על המידע, על תקינות השירות ועל בטיחות המשתמשים. בין היתר, המפעילה עשויה להפעיל אמצעי אימות, דירוגים, ביקורות, דיווחי משתמשים, ניטור, זיהוי ומנגנוני הגנה נוספים, שחלקם גלויים למשתמשים וחלקם נותרים חסויים מטעמי אבטחה. עם זאת, אין באמצעים אלה כדי להעניק ביטחון מוחלט, והמפעילה אינה מתחייבת כי השירות יהיה חסין באופן מלא מפני גישה בלתי מורשית, חדירה, הונאה, התחזות או שימוש לרעה.

9.2. המפעילה בוחנת מעת לעת את אמצעי אבטחת המידע וההגנה של הפלטפורמה ומבצעת שינויים, התאמות ושדרוגים לפי הצורך. עם זאת, המפעילה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם למשתמש עקב חדירה בלתי מורשית, גישה אסורה, שימוש לרעה במידע או אירוע אבטחה אחר שאינו בשליטתה הסבירה.

10. זכות לעיין במידע ולעדכן

10.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין במידע המוחזק עליו במאגר המידע של המפעילה. משתמש שעיין במידע עליו ומצא כי המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעלת מאגר המידע בבקשה לתקן, לעדכן או למחוק את המידע המוחזק עליו כאמור.

פנייה כזאת יש להפנות למפעילה בדוא"ל שכתובתו מפורטת באפליקציה. מובהר בזאת כי ייתכנו שינויים בפרטי הקשר אשר צוינו לעיל ובמועדי זמינות המפעילה על פי שיקול דעתה הבלעדי של המפעילה וללא מתן הודעה מוקדמת ולמשתמש לא יהיו טענות נגדה בשל כך.

10.2. אם המידע שבמאגר המידע של המפעילה משמש לצורך פניה אישית למשתמש, הוא רשאי על פי חוק לדרוש בכתב כי המידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע.

11. שינויים במדיניות הפרטיות

המפעילה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו. אם יבוצעו שינויים מהותיים בהוראות הנוגעות לאופן השימוש במידע אישי שמסר המשתמש, תפורסם על כך הודעה בפלטפורמה ו/או תימסר הודעה אחרת.